

TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDE HİZMET STANDARDI

S.N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	SAHTE MÜKERRERDEN PLAKA DEĞİŞİKLİĞİ	İKİZ PLAKA ŞERHİNİN GİRİŞİNİN YAPILDIĞI YERLE YAZIŞMA, GİREN BELLİ DEĞİLSE İLGİLİ BİRİMLERELE YAZIŞMA YAPILACAK,	5 DAKİKA
2.	PLAKA VE RUHSAT ZAI İŞLEMLERİ	DİLEKÇ İLE ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ MÜRACAAT EDECEK	5 DAKİKA
3.	SÜRÜCÜ BELGESİNDE TC. KİMLİK NUMARASI MÜKERRE OLAN VATANDAŞLA İLGİLİ İŞLEMLER	SÜRÜCÜ BELGESİNDE TC. KİMLİK NUMARASI MÜKERRE OLAN VATANDAŞLARIN SÜRÜCÜ BELGESİNİ GÜNCELLEME İŞLEMLERİ İÇİN ŞAHSIN SÜRÜCÜ BELGESİ VE NUFUS CÜZDANI İSTENİLMEKTEDİR	5 DAKİKA
4.	KAZA RAPORLARININ VERİLME İŞLEMİ	KİMLİK VE SÜRÜCÜ BELGESİ	5 DAKİKA
5.	OTOPARKA ÇEKİLEN ARAÇLARIN SAHİPLERİNE TESLİMİ İŞLEMİ	KİMLİK VE SÜRÜCÜ BELGESİ	20 DAKİKA
6.	TRAFİK CEZA VE SÜRÜCÜ BELGE SORGULAMASI ÇIKTI VERİLME İŞLEMİ	KİMLİK VE SÜRÜCÜ BELGESİ	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Mehmet NERKİZ
Unvan : Polis Memuru
Adres : Yeni Kayseri Cad. No:42/NEVŞEHİR
Tel : (0384)2131377

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Haluk HELVACI
Unvan : TrafikTes.Dnt.Şb.Müdürü
Adres : Yeni Kayseri Cad. :42/NEVŞEHİR
Tel : (0384)2131377 (52 00)