

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	112 ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİ	<p>112 Acil Çağrı Merkezi Telefon aracılığı ile hizmet verdiğinden başvuruda belge istenmemektedir.</p> <p>1- 112 Acil Çağrı Merkezi telefonuna vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, kayıtlarını tutmak, ilgili birime iletmek sistemlerin verimli ve güvenli kullanılması için gerekli tedbirleri almakla görevlidir. 112 Acil Çağrı Merkezi hattına bildirilen ihbarlar görevli personel tarafından en kısa süre içinde ilgili birime yönlendirilerek sonuca ulaştırılır.</p> <p>2- Vatandaşın mağdur olduğu ihbar konusu emniyet teşkilatı görev alanı dışında ise 112 Acil Çağrı Merkezi çağrı yönlendirici personel tarafından ilgili yerlere yönlendirilerek mağduriyetin giderilmesi sağlanır.</p> <p>3-</p>	<p>İhbarların 112 Acil Çağrı Merkezine bildirilmesinden itibaren 2 dakika içinde ilgili yerlere ulaştırılır.</p>
2	Nevşehir <a href="mailto:nevsehir155@egm.gov.tr">nevsehir155@egm.gov.tr</a> Elektronik Posta Hizmeti	<p>1- Vatandaş <a href="mailto:nevsehir155@egm.gov.tr">nevsehir155@egm.gov.tr</a> internet adresi üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.</p>	<p>Vatandaşlarımız <a href="mailto:nevsehir155@egm.gov.tr">nevsehir155@egm.gov.tr</a> adresine internet üzerinden ihbar müracaat ve şikâyetle bulunabilir; gönderilen e-posta varsa değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.</p>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	
İsim	Şammas Yusuf AKKAYA
Unvan	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdür V.
Adres	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü
Tel	(384) 2131377
Faks	
E-Posta	<a href="mailto:nevsehir155@egm.gov.tr">nevsehir155@egm.gov.tr</a>

İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Raşit TOSUN
Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Nevşehir Emniyet Müdürlüğü
Tel	(384) 2131377
Faks	
E-Posta	