

TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDE HİZMET STANDARDI

S.N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	SAHTE MÜKERRERDEN PLAKA DEĞİŞİKLİĞİ	İKİZ PLAKA ŞERHİNİN GİRİŞİNİN YAPILDIĞI YERLE YAZIŞMA, GİREN BELLİ DEĞİLSE İLGİLİ BİRİMLERELE YAZIŞMA YAPILACAK	10 DAKİKA
2.	PLAKA VE RUHSAT ZAHİ İŞLEMLERİ	DİLEKÇE İLE ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ MÜRACAAT EDECEK	5 DAKİKA
3.	KAZA RAPORLARININ VERİLME İŞLEMİ	KİMLİK VE SÜRÜCÜ BELGESİ	5 DAKİKA
4.	OTOPARKA ÇEKİLEN ARAÇLARIN SAHİPLERİNE TESLİM İŞLEMİ	KİMLİK VE SÜRÜCÜ BELGESİ	20 DAKİKA
5.	TRAFİK CEZA VE SÜRÜCÜ BELGE SORGULAMASI ÇIKTI VERİLME İŞLEMİ	KİMLİK VE SÜRÜCÜ BELGESİ	5 DAKİKA
6.	TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ	SÜRÜCÜ BELGESİ VE ARAÇ TESCİL BELGESİ	30 DAKİKA
7.	TRAFİK İDARİ PARA CEZASI KARAR TUTANAĞI TANZİMİ	SÜRÜCÜ BELGESİ VE ARAÇ TESCİL BELGESİ	10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Salim YILMAZ
Unvan : Ekipler/Bürolar Amiri
Adres : Yeni Kayseri Cad. No:42/NEVŞEHİR
Tel : (0384)2131377

İsim : OktayŞAHİN
Unvan : TrafikTes.Dnt.Şb.Müdür V.
Adres : Yeni Kayseri Cad. :42/NEVŞEHİR
Tel : (0384)2131377 (59 10)